

1か月分の無料トライアル提供中！

宿泊施設に特化した 電話DXサービス

AI機能付き多言語対応ソリューション





01

明瞭な価格設定

- ✓ オプションも込み込みの明瞭価格
- ✓ AI不使用のプランなら "業界初" 受信通話料 0円



02

高度な多言語対応機能

- ✓ 英語、中国をはじめとする 40カ国語に対応
- ✓ AIを使って同時通訳、翻訳が可能



03

宿泊システムと連携可能

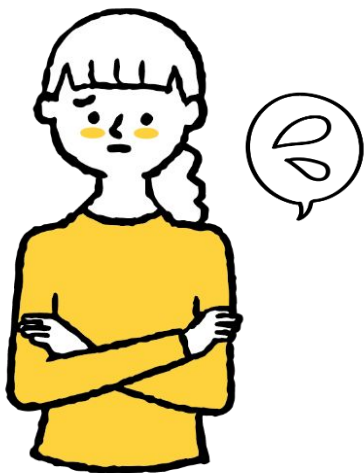
- ✓ じゃらん、楽天トラベルなど大手 OTAと連携
- ✓ 宿泊者側が予約確認をクラウドダイヤルで可能

宿泊業界の課題とニーズ

こんな**お悩み**//ありませんか？

1

外国人観光客の増加に伴い言語対応顧客対応が大変



2

人材不足の中早朝から夜中まで電話対応をしないとイケない



3

電話の取次や伝言の引き継ぎがうまくいかない



Cloud DiAL

ならそんな悩みも“まるっと”解決

導入効果
01

業務効率化により人材不足解消！

- ✓ 24時間365日の自動対応
- ✓ 不要な電話の削減

導入前



- いつでも電話を取れるように常駐
- 営業やショートメールで済む電話も対応

導入後



- 営業時間外は自動応答で対応！
- 営業電話は事前にブロック、地図確認などはショートメールで対応！

Cloud DiAl

ならそんな悩みも“まるっと”解決

導入効果

02

機会損失を防ぎ売上UP！

- ✓ 新規予約の取りこぼれを防止
- ✓ 外国人観光客の対応もスムーズに

導入前



- 宴会对応中に電話に出れない
- 外国語の対応ができず予約を逃した

導入後



- 応答できない電話は自動で対応！
- 同時通訳や要約機能により外国人对応も楽々！

Cloud DiAl

ならそんな悩みも“まるっと”解決

導入効果

03

他社からの乗り換えで経費削減！

- ✓ オプション込み込み価格でお得
- ✓ 業界最安値の従量課金

導入前



- 基本料は安いけどオプションが高額…
- 通話料が高い…

導入後



- オプション込み込みでシンプルな料金に！
- 通話料が安く月間50,000円以上節約できた！

Cloud Dial

でできること(1)



新規電話番号



音声録音



要約通知



SMS送信



電話転送
(複数可能)



電話分岐ツールの
複数作成



自由な
再生テキスト



スマホアプリ
で受発信



ホワイトリスト
ブラックリスト

Cloud Dial

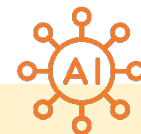
でできること(2)



顧客管理・メモ



PCブラウザ
で受発信



自動文字起こし
AI要約



受電通知
受電電話履歴



音声認識機能



チャットツール
連携



宿泊予約
システム連携



外国語の
自動翻訳機能



AI通訳機能

ご利用イメージ

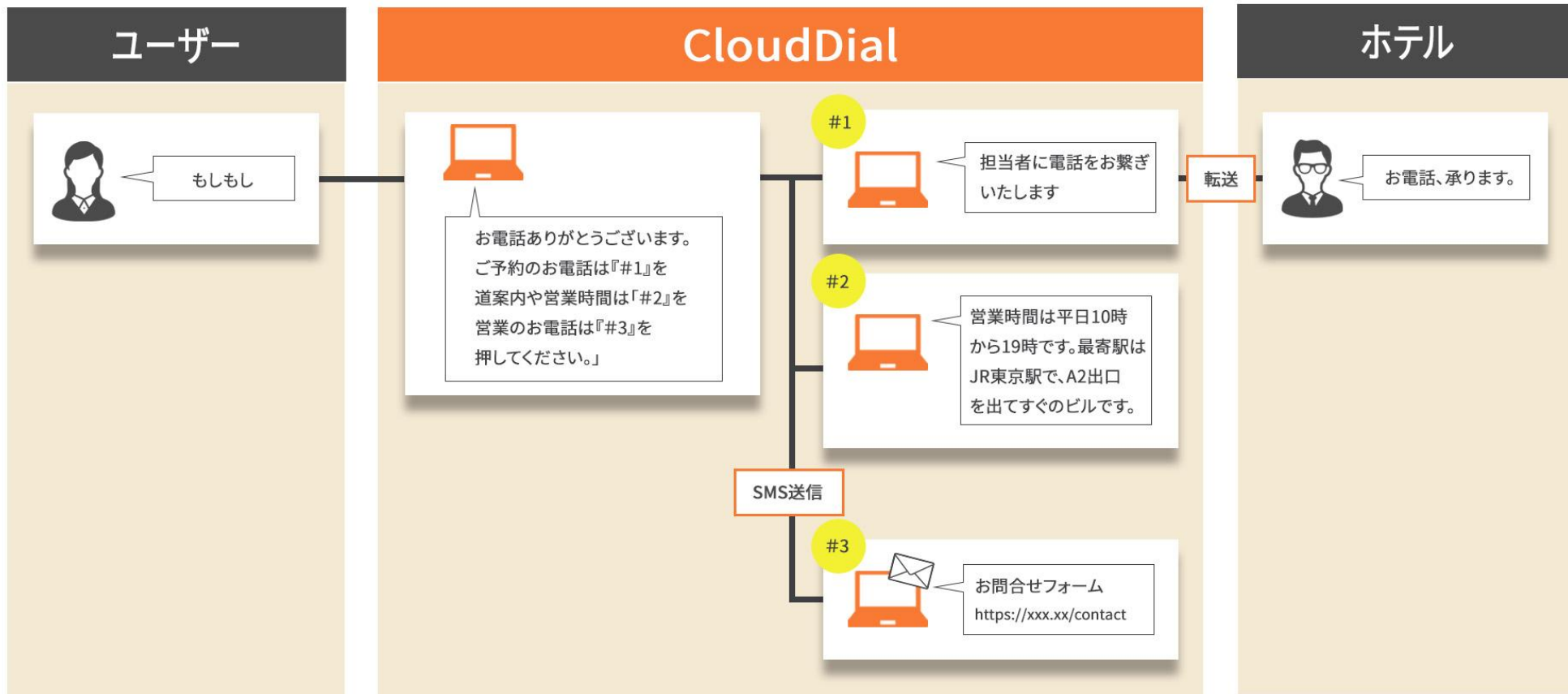
クラウドダイヤルの**電話の自動応答**で業務をまるっと効率化！



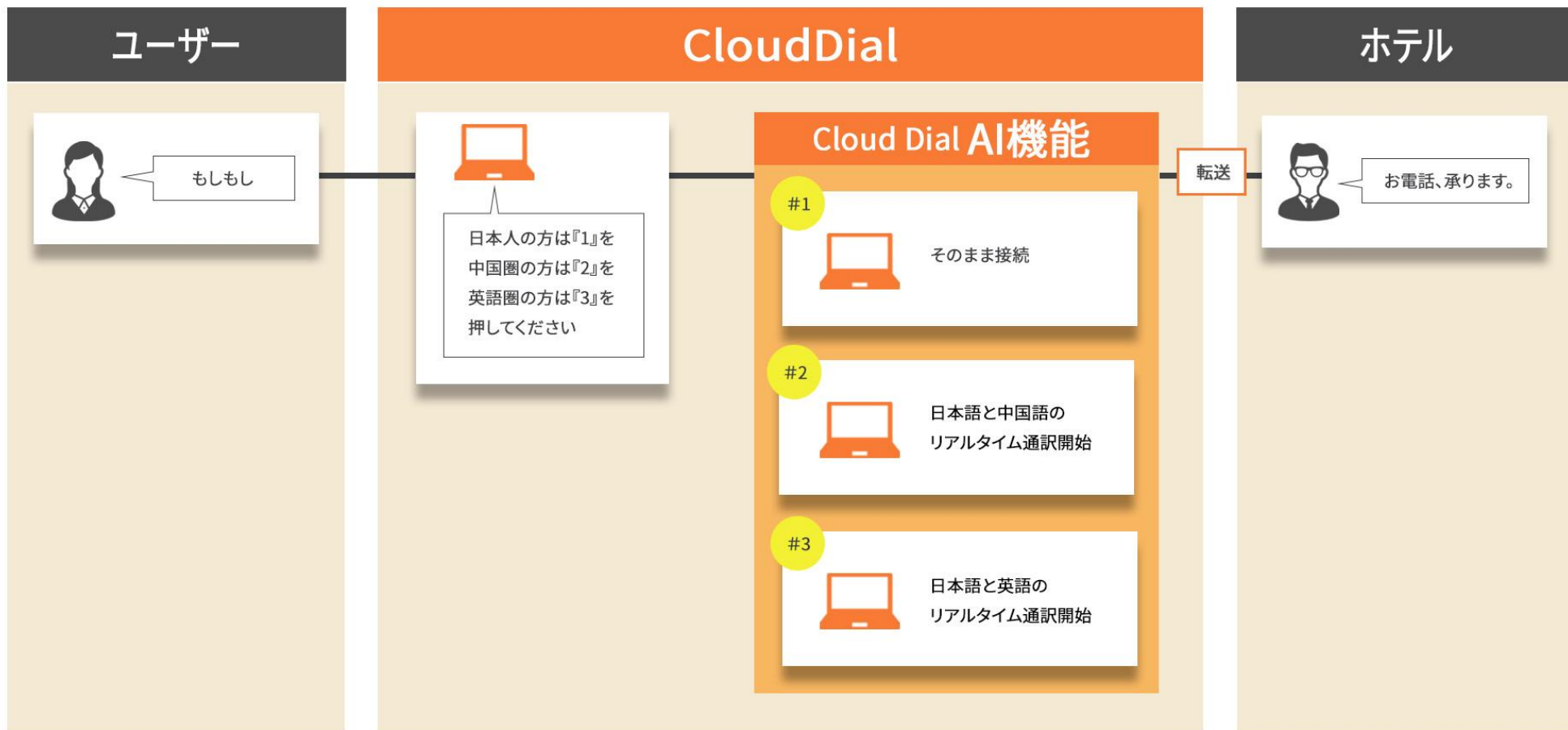
AI機能追加なら

自動通訳 & 要約可能。お客様からの宿泊予約の確認・変更も自動応答で対応可能！

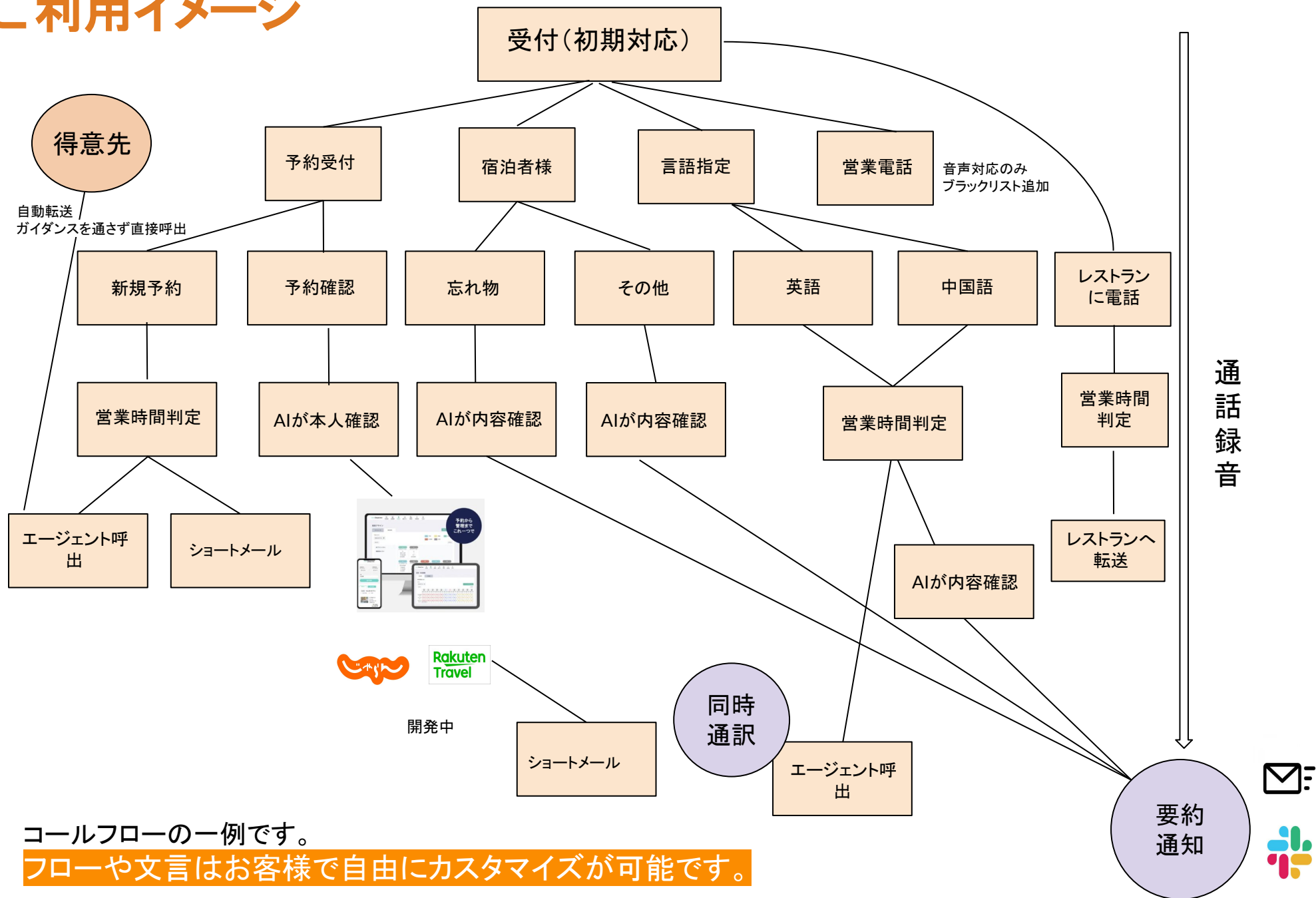
ご利用イメージ



ご利用イメージ



ご利用イメージ



コールフローの一例です。

フローや文言はお客様で自由にカスタマイズが可能です。



お客様の声①

24時間365日 お客様からの電話対応を自動化でき業務効率化や売上アップに繋がっております。
宴会中など、接客中に対応できない電話が発生していたのですが、自動で応答してくれるのでサービス向上や、売上増加にも繋がってます。
クレーム時など内容を確認したい際も、録音が聴けるので助かってます。
ITが苦手な担当者でも簡単に使えて助かっております。



お客様の声②

外国語対応が少ないホテルなので、AIを使わないプランで運用しています。

他社を使っていたのですが、受電時にも通話料がかかる仕様の為、繁忙期は月間80,000円以上も通話料がかかっておりました。

クラウドダイヤルはAIを使わない場合は、受電時の通話料が無料のため結果、一施設あたり、月間50,000円の節約ができました。複数ホテルを運営している為、トータルでかなりの金額を節約できながら、業務効率化ができていますのでとても助かります。



お客様の声③

人件費の削減だけでなく、従業員の働き方満足度に繋がっております。

24時間365日電話に出れるように、宿舎に常駐するのが当たり前でした。

人件費も高くつくし、働いている人も体調を壊すなど、業務効率化が必須と感じた時に、ホテル業に特化したクラウドダイヤルを導入しました。

結果、決まった時間に必要な電話だけ受け付けられるようになり、効率が上がりました。

業界的に当たり前と思っていた事が本当は不要だったと実感し、もっと早く取り入れておけば良かったと思います。



Cloud DiAl の強み

1

明瞭な価格設定



クラウドダイヤルは、
オプションも
込み込みの明瞭価格。
しかも、AI不使用の
エントリープランなら、
”業界初”どれだけ
受発信しても定額！

2

高度な多言語 対応機能



英語、中国語をはじめとす
る40か国に対応。
しかも、認識率と
認識速度は業界No1。
AIを使って同時通訳、
翻訳が可能です！
※AI付きスタンダードプラン

3

宿泊システムとの 連携可能



じゃらんや楽天トラベルな
どの予約確認・キャンセ
ルなど、
宿泊者側で
電話からで可能
※AI付きスタンダードプラン

＼今なら初期費用無料&1カ月の無料トライアル提供中／

料金プラン	スタンダードプラン	AI付きプレミアムプラン
初期費用	今だけ無料！ (通常50,000円)	今だけ無料！ (通常50,000円)
月額	20,000円(税別)	30,000円(税別)
従量課金	どれだけ受信しても0円 発信料 6円/分(固定電話) 発信料 19円/分(携帯電話) SMS 1通10円(70文字まで)	受信料 3円/1分(税別) 発信料 9円/分(固定電話) 発信料 22円/分(携帯電話) SMS 1通10円(70文字まで)
機能		
分岐ルール作成	○	○
転送機能	○	○
音声録音	○	○
通知機能	○	○
顧客管理・メモ	○	○
要約・文字起こし機能	×	○
通訳・翻訳機能	×	○
宿泊予約システム連携	×	○

＼他社電話 DXサービスよりも安くお使いいただけます／

	クラウドダイヤル	I社	M社
初期費用	¥50,000 → 2025年2月中の導入なら 無料	¥0	¥50,000
基本料金	¥20,000/月額	¥4,980/月額	¥10,000/月額
電話番号維持代	¥0/月額	¥500/月額	¥300/月額
通知連携	¥0/月額	¥1,000/月額	¥5,000/月額
SMS自動送信	¥0/月額	¥2,000/月額	
SMS手動送信	¥0/月額	¥1,000/月額	
受信通話料金	¥0	¥3/分	
転送料金	¥6/分	¥13/分	

オプションは込み込み価格

通話料も格安で月額費用が

他社よりお得です！

受信通話料金	¥0	¥3/分	¥100/件
転送料金	¥6/分	¥13/分	¥8/分
SMS送信料	¥10/通	¥12/通	¥15/通
合計金額※	¥36,500	¥46,780	¥127,550

導入の流れ

○導入企業様ごとに異なりますが、一般的な導入までのプロセスを表示しています。

お打ち合わせ

貴社の現状や実現したいことから
最適なプランやフローをご提案いたします

現状
の
把握

費用
想定

フロー
の
作成

1か月トライアル提供

1カ月の無料トライアルお試しください
最終的なプランやフローの決定を行います
必要なのはメールアドレスだけです。
支払方法の登録や契約書記入は不要です。

トライアル
開始

プラン
の
最終決定

フロー
の
最終決定

本契約

テスト環境から本番環境への
移行を弊社が行います

お申込み

ご利用
開始

最短3営業日で導入可能です

FAQ(よくある質問)

Q 新しく取得する電話番号について

050から始まる電話番号を新規取得し、お使いいただけます。03や06をお使いの場合は取得に1か月以上かかる場合がありますので、050をオススメしております。

Q 従量課金はどのように請求されますか？

従量課金分は月々のご請求に上乗せしてご請求させていただきます。

Q 自動応答内容は変更できますか

可能です。分岐ルールや、ガイダンスの内容を自由にカスタマイズいただけます。

Q 営業時間や曜日ごとに音声自動応答内容は変更できますか？

可能です。営業時間は複数設定可能ですので、フロント用やレストラン用など、受付時間や用途ごとに応答内容を変更いただけます。

Q 導入に必要な機材はありますか

お使いいただいているスマートフォンやパソコンで簡単にお使いいただけます。

FAQ(よくある質問)

Q 工事は必要ですか

工事は不要です。メールアドレスのみでアカウント発行が可能で、お使いのパソコンやスマホより、通話が可能です。

Q 取引先や、会社上司からの電話はガイダンスを通さず直接電話を繋げられますか？

可能です。自動転送機能から、登録した電話番号からの着信はガイダンスを通らず直接担当者にお繋ぎする事が可能です。

Q 施設によってプランを変更したいのですが可能ですか

施設ごとにプランを変える事は可能です。外国人観光客の多い施設はAI付きスタンダードプラン、外国語対応が不要な場合は、受電料が無料のエントリープランがお勧めです。

Q トライアルの開始時期を相談する事は可能ですか

時期のご相談可能です。繁忙期は導入が難しいなど、ご要望をお気軽にご相談ください。

Q 忙しくて電話が取れない時に、自動応答に切替はできますか

接客中などやむを得ず電話が取れない場合に、自動応答に切り替える設定がございます。自動応答に切り替わるまでのコール時間も設定可能です。



詳しく聴きたいかたはコチラ！！！！

オンラインで使い方を聴く(30分)

https://timerex.net/s/gima_ffa_4/4064cf4b/

メールで問い合わせる

sales@clouddial.jp



まずは、無料トライアルで業務効率化を体験

お問い合わせ

メールでのお問い合わせ



sales@clouddial.jp

電話でのデモ体験



050-3104-1632

ストリームワークス合同会社
〒154-0004 東京都世田谷区太子堂2-8-17-4F